Inteligência de fluxo e continuidade operacional

Alinhamento de capacidade sênior e governança de engenharia para o plano de expansão da maior varejista do Norte do país.



A estrutura da Bemol e o plano de expansão regional

Fundada em 1942, a Bemol opera como a **principal referência de varejo** no Norte do Brasil.

A estrutura física da organização distribui-se em 39 lojas físicas, 49 farmácias, 4 mercados, 19 loterias e 5 centros de distribuição, sustentada por um corpo de 4.100 colaboradores.

Para suportar o avanço dos canais físicos e o crescimento do comércio eletrônico nacional, a empresa descentralizou sua operação de tecnologia criando uma unidade dedicada: a Bemol Digital.

A meta estratégica exigia o desenho de um fluxo de engenharia de alta performance e processos ágeis aplicados diretamente às frentes digitais críticas, aumentando a vazão de código sem inflar o custo de coordenação da liderança executiva.



Variáveis críticas

Pressão por eficiência

O projeto iniciou em um período de forte exigência do mercado por otimização de custos e governança estrita, demandando que frentes de agilidade entregassem provas claras de impacto operacional e valor material.

Complexidade logística regional

O ecossistema atende desde demandas de serviços financeiros até o abastecimento de comunidades ribeirinhas isoladas. As soluções de software precisavam respeitar as particularidades extremas da cadeia de valor local, sem espaço para falhas de operação.

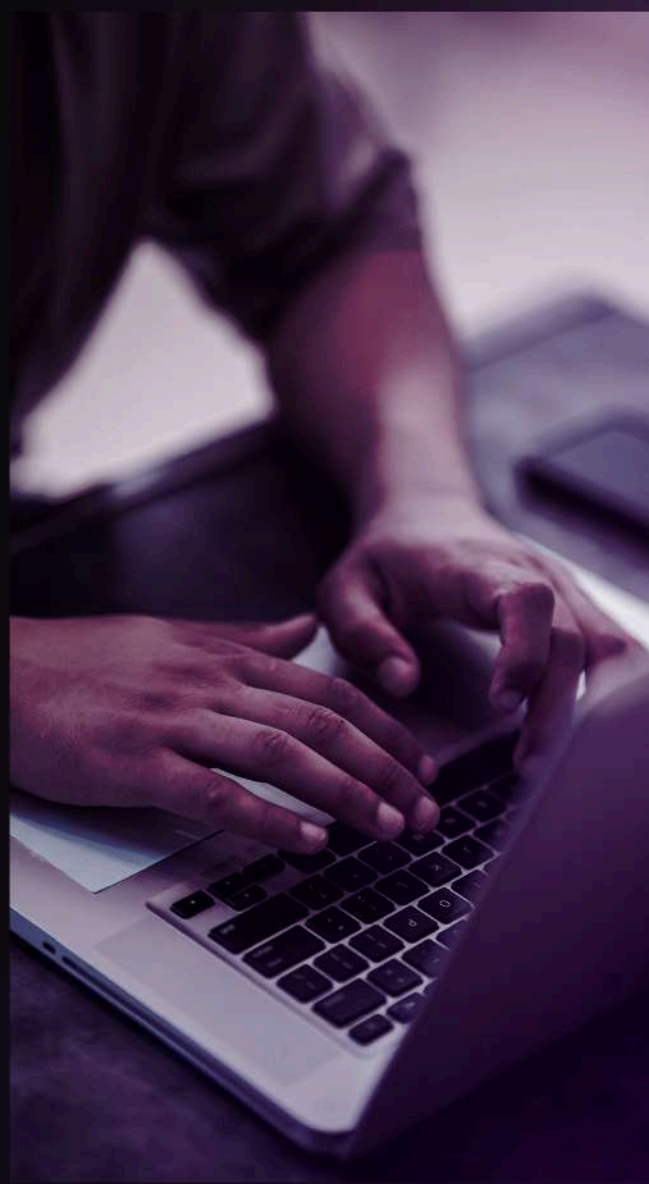
Exigência técnica imediata

A velocidade do roadmap impedia prazos longos de adaptação conceitual. A operação demandava senioridade técnica pronta para entrar em produção, reduzindo drasticamente o tempo entre o diagnóstico e o workflow em uso.

Ativação de capacidade digital gerenciada

A **Impulso** assumiu a curadoria técnica, ativação e governança diária da frente de engenharia de processos. Essa divisão de trabalho garantiu continuidade operacional e permitiu que a diretoria da Bemol dedicasse exclusividade ao planejamento de novos produtos e à governança corporativa.

Operação em campo



✔ **Capacidade técnica dedicada:** Formação de um time de 23 profissionais seniores e plenos para ocupar 19 posições de tecnologia.

✔ **Agilidade no fluxo de valor:** Os profissionais atuaram diretamente na remoção de barreiras de desenvolvimento e no aumento da vazão de código, distanciando-se de métricas puramente burocráticas.

✔ **Co-criação de processos:** Os métodos de trabalho foram desenhados e testados em conjunto com o time interno da Bemol, gerando adesão espontânea dos engenheiros da casa às novas rotinas.

✔ **Visibilidade gerencial:** A parceria implementou a coleta de dados operacionais contínuos, fornecendo relatórios estáveis para a tomada de decisões da liderança baseada em fatos.

Continuidade operacional em escala

Os mecanismos de curadoria técnica e integração à operação reduziram a perda de contexto e sustentaram a continuidade das frentes ao longo do tempo.

RETORNOS OPERACIONAIS

Institucionalização da cultura

Os rituais de agilidade tornaram-se o padrão operacional na Bemol Digital e na Bemol Serviços Financeiros.

Estrutura de integração

O preenchimento das vagas seguiu um rito composto por ***Mapeamento de Contexto, Pré-matching com a comunidade, Jornada de quatro entrevistas, Alinhamento de expectativas e Monitoramento de ramp-up.***

Evolução de escopo

Os resultados obtidos na área de processos abriram caminho para a montagem de times da Impulso em outras frentes de tecnologia da varejista.

Rotatividade
5x menor
comparada à média do mercado de tecnologia.

80% de **estabilidade de equipe**

Internalização planejada

Os profissionais que atuavam nas frentes críticas foram internalizados pelo quadro próprio da Bemol e promovidos a posição de liderança interna.

O que a liderança da Bemol fala sobre a Impulso

“

80% do time ainda é o mesmo de 2021. As mesmas pessoas desde quando a Impulso trouxe todo mundo, inclusive a maioria foi internalizada. Já alçaram outros cargos dentro da companhia. O ponto que me ajudou a tomar a decisão de manter uma parceria sólida até hoje é a transparência. Eu posso ser transparente com eles a ponto de entenderem de verdade o problema.



João Clineu

Head of Software Engineering | Bemol Digital

Da demo ao workflow em uso

Com qualidade, governança e evidência para decidir escala. A Impulso combina produto, engenharia e IA aplicada para transformar pilotos, agentes, automações e gargalos de tecnologia em operação controlada.