impulso

IA aplicada à jornada de talentos

ARQUITETURA INTEGRADA PARA AVALIAR CANDIDATOS, AMPLIAR A BUSCA E APOIAR DECISÕES

Como a **Impulso** transformou conhecimento de **recrutamento técnico** em uma **arquitetura de agentes** que estrutura evidências, **aplica critérios consistentes e apoia decisões ao longo do processo seletivo**.

Quando centenas de candidaturas chegam, analisar uma a uma não é viável

Uma vaga pode reunir **centenas de inscritos** dependendo da posição. Historicamente, recruiters dedicavam cerca de **3 a 4 horas diárias** à triagem desses profissionais.

Diante do volume, era necessário aplicar filtros e concentrar o esforço nos perfis aparentemente mais próximos da oportunidade. Além disso, a busca dependia do início da atuação do time de recrutamento.

Na prática, a operação não conseguia analisar toda a base inscrita com a mesma profundidade nem explorar, em paralelo, profissionais aderentes que já estavam no banco de talentos.

Escalar a análise também exigia tornar os critérios mais consistentes

O uso de ferramentas de IA e, depois, de fluxos assistidos ampliou a capacidade de analisar candidatos. Mas parte da operação ainda acontecia fora do sistema e dependia de decisões individuais:

CONSISTÊNCIA DA TRIAGEM

Em uma atividade repetitiva e de alto volume, os critérios podiam variar ao longo da análise. Critérios estruturados permitem avaliar os perfis a partir dos mesmos parâmetros.

DEPENDÊNCIA DE REPERTÓRIO

Avaliações técnicas também variavam conforme a experiência de quem conduzia o processo.

CONTEXTO DISPERSO

Currículos, análises e entrevistas permaneciam distribuídos entre diferentes ferramentas e históricos.

O desafio passou a ser traduzir conhecimento acumulado sobre recrutamento técnico, senioridade e contexto do cliente em critérios consistentes, explicáveis e aplicáveis pelo sistema.

A inteligência saiu dos fluxos paralelos e passou a fazer parte do produto

A Impulso **incorporou ao sistema** a **lógica que vinha sendo testada nas etapas anteriores**:



QUEM SE CANDIDATOU

A arquitetura cruza automaticamente cada perfil inscrito com o contexto da oportunidade, estruturando requisitos, evidências, divergências e lacunas.

QUEM JÁ ESTÁ NA BASE

O mesmo contexto é utilizado para buscar profissionais aderentes no banco de talentos, mesmo que ainda não tenham se candidatado àquela vaga.

Na **Impulso**, essa segunda frente alcança um banco de aproximadamente **180 mil profissionais**, ampliando a busca para além de quem encontrou e respondeu à divulgação da oportunidade.

A análise deixa de começar pela busca manual: **quando o recruiter entra no processo, já existe um ponto de partida para validar e aprofundar**.

O score organiza a análise e as evidências sustentam a decisão

A arquitetura combina formas diferentes de avaliação de acordo com o tipo de informação.

REGRAS OBJETIVAS: tratam condições verificáveis e requisitos essenciais da oportunidade.

ANÁLISE CONTEXTUAL: interpreta as evidências disponíveis considerando as particularidades de cada oportunidade.

LACUNAS VIRAM ROTEIRO DE ENTREVISTA: pontos que ainda precisam de evidências se transformam em perguntas específicas para o recruiter investigar.

Depois da conversa, a gravação adiciona novas evidências. A arquitetura confronta essas informações com o contexto já construído, ampliando a qualidade da análise e atualizando a avaliação quando novas evidências são encontradas.

Quando o profissional é alocado, o histórico construído durante a seleção pode seguir como contexto para a próxima etapa de acompanhamento da jornada.

Melhorar o agente também precisa ser um processo verificável

Os **agentes responsáveis** pela **análise de currículos**, **match com a vaga** e **acompanhamento da entrevista** passam por ciclos controlados de evolução:

VERSIONAMENTO

Avaliações anteriores servem como referência para a evolução controlada dos agentes.

EXPERIMENTAÇÃO

Novas abordagens são testadas em ambientes controlados antes de qualquer adoção em produção.

COMPARAÇÃO

Os resultados são avaliados contra referências existentes para identificar melhorias antes de uma nova versão ser incorporada.

PROTEÇÃO DOS INSUMOS

Informações que não devem influenciar a avaliação são protegidas durante o processamento. A arquitetura também possui mecanismos de segurança para preservar a integridade das informações utilizadas pelos agentes.

A autonomia também tem limites claros: **a IA analisa, explica e sugere. A decisão sobre o avanço do processo continua sendo do recruiter.**

A triagem deixa de começar do zero

A arquitetura antecipa a primeira análise dos inscritos e amplia a busca para profissionais já presentes no banco de talentos. Quando o recruiter inicia o trabalho, parte relevante da investigação já está estruturada.

100% DOS INSCRITOS PRÉ-TRIADOS

A arquitetura foi desenhada para avaliar toda a base inscrita antes do início da atuação do recruiter.

3–4 HORAS DIÁRIAS ANTES DEDICADAS À TRIAGEM

Historicamente, **recruiters dedicavam de três a quatro horas por dia à triagem**. Com a pré-análise pronta, a expectativa da operação é iniciar validações e primeiros contatos em cerca de **15 minutos**.

BUSCA SOBRE UMA BASE DE 180 MIL PROFISSIONAIS

Além dos inscritos, **a arquitetura cruza a oportunidade com o banco de talentos da Impulso** para recomendar perfis que podem ser convidados para a posição.

O que a operação real fala sobre essa transformação?

Além de olhar para centenas de inscritos, o ganho está no fato de que, quando o recruiter entra no processo, ele já tem uma primeira análise como ponto de partida e pode concentrar seu tempo na validação e no contato com os profissionais. Também conseguimos olhar para o nosso banco de talentos e encontrar pessoas aderentes que talvez nem tenham visto aquela oportunidade.



Bruna Cristancho
Head of People
@ Impulso

Passamos por diferentes etapas até chegar nesse fluxo. Primeiro entendemos onde estavam os gargalos, depois testamos formas de ampliar a análise e, a partir disso, levamos essa lógica para dentro do sistema. O mais importante foi construir critérios que pudessem evoluir sem perder rastreabilidade e sem tirar do time o controle sobre as decisões.



Renato Ferraz
Staff Software Engineer
@ Impulso

Da demo ao workflow em uso

Com **qualidade**, **governança** e **evidência para decidir escala**, a **Impulso** combina **produto**, **engenharia** e **IA aplicada** para transformar pilotos, agentes, automações e gargalos de tecnologia em **operação controlada**.